

Le guide des admins

Gère ton équipe

Réservé aux admins.

Cette partie n'est pas dans le guide des commerciaux.

Dans l'outil : touche « Menu », puis « Mon équipe ».

Quelqu'un arrive

Inviter.

Tape son e-mail, puis touche « Inviter ».
L'e-mail de bienvenue part tout seul.

Rien reçu ?

Dans « Invitations en attente », touche
« Renvoyer l'e-mail », sous son adresse.

Une faute dans l'adresse ?

Au même endroit, touche « Retirer
l'invitation », puis invite la bonne
adresse.

Au quotidien

Passer quelqu'un admin.

Touche « Modifier » sur sa ligne, puis
« Passer admin ». Cette personne
pourra inviter, libérer des magasins,
gérer l'équipe et la liste à ne pas
démarcher.

Retirer le rôle d'admin.

Touche « Modifier » sur sa ligne, puis
« Retirer le rôle d'admin ». Il reste
toujours au moins un compte admin.

Libérer un magasin.

Dans « Magasins des collègues »,
touche « Modifier » sur le magasin, puis
« Libérer ce magasin ». Toute l'équipe
peut le reprendre. Sa fiche et ses notes
sont supprimées : ça ne s'annule pas.

À ne pas démarcher.

Touche « Menu », puis « À ne pas
démarcher » : seul un compte admin
change cette liste.

Quelqu'un part

Couper l'accès.

Touche « Modifier » sur sa ligne, puis
« Couper l'accès ». La personne ne voit
plus rien. Ses magasins restent à son
nom.

Une erreur ?

Touche « Rétablir l'accès », sous sa
ligne.

Retirer pour de bon.

Sous sa ligne, une fois l'accès coupé.
Son compte est supprimé. Pour revenir,
il faudra une nouvelle invitation.

« Retirer pour de bon » n'est pas là ?

La personne a encore des magasins.
Libère-les d'abord.

Qui voulez-vous inviter ?

prenom@exemple.fr

Membres · 3 Invitations en attente · 1

[Le guide des admins](#)

lea@exemple.fr en attente

Invitée le 08 octobre 2026.

[Renvoyer l'e-mail](#) [Retirer l'invitation](#)

Qui voulez-vous inviter ?

prenom@exemple.fr

Membres · 3 Invitations en attente · 1

[Le guide des admins](#)

Sarah Benali équipe [Modifier](#)

Sacha Dupont équipe [Fermer](#)

sacha@exemple.fr
3 magasins · dernière activité le 08 octobre 2026

[Passer admin](#) [Couper l'accès](#)

Camille Roux vous admin

Membres · 4 Invitations en attente · 1

[Le guide des admins](#)

Sarah Benali accès coupé

sarah@exemple.fr
1 magasin · dernière activité le 08 octobre 2026

Cette personne ne peut pas être retirée tant
que ses magasins ne sont pas libérés.

[Rétablir l'accès](#)

Sacha Dupont équipe [Modifier](#)

Alix Martin accès coupé

alix@exemple.fr
0 magasin · aucune activité

[Rétablir l'accès](#) [Retirer pour de bon](#)

Si ça coince

Ce que la personne voit, et quoi faire.

« Cette adresse n'a pas d'accès. »

Invite la personne avec cette adresse exacte.

Pas d'e-mail reçu ?

Indésirables d'abord. Sinon, réessaie plus tard : le nombre d'e-mails par heure est limité, pour toute l'équipe.

« Votre accès a été désactivé par l'admin. »

Touche « Rétablir l'accès », si c'est voulu.

Les noms et les adresses de ce guide sont des exemples.